

## **Všeobecné obchodní podmínky (VOP) společnosti HR Metal spol. s r.o.**

### **1. Uzavírání Dílčích smluv, Dodací podmínky**

- 1.1. **Objednávka zboží.** Dynamické a statické vyvažování rotačních dílů, provozní vyvažování strojů, CNC strojní obrábění, montáž a výroba technologických celků. Veškeré práce jsou realizovány na základě nabídky HR METAL spol. s r.o., IČ: 29299624, se sídlem Sobotovice 3, 664 67 Syrovice (dále jen "Zhotovitel") - návrhu na uzavření smlouvy o dílo (dále jen „Nabídka“) potvrzené (přijaté) Objednatelem nebo potvrzené objednávkou Zhotovitele. Lhůta pro přijetí Nabídky činí pět (5) pracovních dnů. Zhotovitel však může potvrdit i Objednávku (přijmout nabídku) objednatel i konkludentně – přijetím dodaných dílů (rotory, zkušební tělesa). Potvrzením Nabídky vzniká mezi Smluvními stranami smlouva o dílo (dále jen „**Dílčí smlouva**“), jejíž obsah je v rozsahu, (v jakém tak nečiní Nabídka), upraven těmito obchodními podmínkami. Potvrdí-li Zhotovitel Objednávku konkludentně, vzniká Dílčí smlouva okamžikem převzetí poslední součásti nezbytné k provedení objednaných prací. Zhotovitel není povinen Objednávku přijmout. Nabídka musí obsahovat údaje nezbytné pro stanovení rozsahu prací a stanovení cenového rámce Objednávky (tím se rozumí např. dodání výkresů, údaj o přípustné hodnotě (toleranci), údaj o druhu nevyvážení, údaj o způsobu vyrovnání a údaj o přípustné zbytkové nevyváženosti – dále jen "Údaje o díle"). Pokud nebudou některé z chybějících Údajů o díle Objednatelem písemně stanoveny ani v dodatečně lhůtě pět (5) pracovních dnů, je Zhotovitel oprávněn postupovat při realizaci díla podle příslušných technických norem a stupňů kvality DIN ISO. Náklady s opatřením chybějících údajů nese Objednatel.
- 1.2. **Zhotovení díla.** Termín splnění díla je zpravidla uveden v nabídce od Zhotovitele nebo v písemném potvrzení Objednávky Objednatele Zhotovitelem. Pokud není stanoven žádným způsobem, platí standardní doba zhotovení čtyři kalendářní týdny pro středisko výroba a jeden kalendářní týden pro středisko vyvažování. Dodací lhůta počíná běžet potvrzením objednávky Objednatele Zhotovitelem a úplným převzetím dodaných dílů (rotory, zkušební tělesa) a vyjasnění veškerých Údajů o díle.
- 1.3. **Místo dodání** je sídlo provozovny Zhotovitele, není-li v Dílčí smlouvě dohodnuto jinak. Náklady na veškerou přepravu, balení a dopravní pojištění hradí Objednatel. Objednatel je povinen převzít řádně zhotovené dílo nejpozději do sedmi kalendářních dnů od uplynutí termínu dodání v provozovně zhotovitele, pokud tak neučiní, budou na jeho náklad veškeré movité věci související se zhotovením díla uskladněny dle volby Zhotovitele.
- 1.4. Objednatel je povinen při převzetí díla zkontrolovat a na dodacím listu nebo jiném průvodním dokladu k dílu (dále jen „**Průvodní doklad**“) potvrdit řádné a úplné převzetí díla, tím okamžikem na něj přechází též nebezpečí škody na předaných věcech. Jako Průvodní doklad může sloužit i daňový doklad vystavený Prodávajícím v souvislosti s dodáním zboží (dále jen „**Faktura**“). Osoba přebírající za Objednatele je povinna na Průvodním dokladu uvést své jméno, datum předání a převzetí zboží a svůj vlastnoruční podpis, neuvedení jména přebírající osoby a data předání díla na Průvodním dokladu nemůže Objednatel namítat jako nedostatek Průvodního dokladu. Není-li Průvodním dokladem Faktura, je Objednatel povinen spolu s dílem převzít i Fakturu a převzetí Faktury obdobně potvrdit
- 1.5. Objednatel je povinen převzít veškeré jím objednané a Zhotovitelem řádně a včas dodané zboží.
- 1.6. Pro veškeré věci předané Objednatelem pro provedení díla Zhotoviteli platí přiměřené úprava ust. §§ 2428 a 2429 OZ.

### **2. Vady zboží, práva z vadného plnění**

- 2.1 Zhotovitel odpovídá za vady provedených prací, a pokud budou Objednatelem do pěti pracovních dnů od převzetí oprávněně vytčeny.
- 2.2 Zjevné vady díla spočívající v poškození zkušební tělesa má Objednatel povinnost oznámit nejpozději při potvrzení převzetí Průvodního dokladu. Za vadu se nepovažuje zanechání stop na povrchu rotoru od odvalování ložisek v případě vyvažování rotorů těžších než 20 kg. Za vadu díla se rovněž nepovažují veškeré nedostatky na opracovávaných dílech v době před dodáním Zhotoviteli. Při tzv. „odstředování rotoru“ které je prováděno v krajních hodnotách rotoru dochází k extrémnímu zatížení materiálu dílů, které může způsobit poškození odstředovaných dílů nebo pomocných dílů. Odstředování rotorů jsou prováděny pouze na riziko Objednatele a nepřechází nebezpečí škody na dílech na zhotovitele po dobu provádění díla.

2.3 Odstranění vad díla je možné jen těmito způsoby:

- provedením opravných prací,
- poskytnutím přiměřené slevy z ceny dle dílčí smlouvy,
- v případě vad spočívajících v nesprávném nebo neúplném Průvodním dokladu, výměnou nesprávného nebo neúplného Průvodního dokladu za Průvodní doklad správný.

2.4 Práva z vadného plnění se nevztahují na rotory užívané v rozporu s pokyny Zhotovitele, na díly, které se staly po převzetí předmětem nehody nebo újmy z důvodu nedbalosti třetích osob či Objednatele, a na zboží, které bylo jakkoliv pozměněno či upraveno. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Zhotovitele vnější událost, jejíž vznik nemohl Zhotovitel ovlivnit.

2.5 Uplatnění práv z vad díla se přerušuje lhůta splatnosti ceny díla, jehož vady jsou oznamovány. Přerušování splatnosti trvá do řádného vyřízení reklamace, nejdéle však dva měsíce.

### **3. Cena díla, platební podmínky, fakturace**

3.1 Cena díla zahrnuje přípravné činnosti, opatření speciálního nářadí i přípravků, náklady na vykládku a nakládku dílů, manipulaci v provozovně, na materiál, čas na výrobu dílů nebo čas na vyvažování u Zhotovitele. Cena díla naopak neobsahuje čištění při převzetí zboží, poštovné, balné, přepravní pojištění, nebo antikorozi úpravu ledaže se smluvní strany v Dílčí smlouvě dohodnou jinak.

3.2 Na základě provedených prací vystaví Zhotovitel Objednateli nejpozději do sedmi (7) dnů od skončení prací Fakturu, která musí obsahovat veškeré předepsané náležitosti podle zákona o dani z přidané hodnoty ve znění účinném ke dni skončení prací. Faktura (daňový doklad) může mít listinnou nebo elektronickou podobu dle volby Zhotovitele. Objednatel souhlasí s vystavováním a doručováním Faktur (daňových dokladů) elektronicky.

3.3 Splatnost ceny, díla. Nevyplyvá-li z Dílčí smlouvy jiná lhůta splatnosti či počátek jejího běhu, odpovídá standardní lhůta splatnosti ceny díla lhůtě 30 dní, ledaže se dlouhodobě spolupracující smluvní strany dohodnou jinak.

- a) V případě, že se jedná o první Dílčí smlouvu, objednávku dle těchto všeobecných obchodních podmínek, popř. o nového zákazníka, je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu ceny díla zálohovou fakturou nebo hotovostní platbou před započítáním zhotovování díla.
- b) V případě, že se jedná v pořadí o druhou a třetí Dílčí smlouvu nebo objednávku dle těchto všeobecných obchodních podmínek u téhož Objednatele, je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu za provedení díla se splatností 14 kalendářních dnů.
- c) V případě, že Objednatel je v prodlení trvajícím déle než 14 kalendářních dnů po dnu splatnosti se splacením jakékoliv pohledávky vůči Zhotoviteli, je Zhotovitel oprávněn vůči Objednateli postupovat stejně, jak je uvedeno v předchozích odstavcích, kdy začíná bodem a) popř. b), a to i opakovaně.

3.4 Výhrada vlastnictví. Zhotovitel nabývá vlastnické právo ke všem dílům, které bylo nutné k provedení díla opatřit. Toto vlastnické právo může na objednatele přejít až okamžikem úplného zaplacení ceny díla.

3.5 Bude-li vůči Objednateli zahájena exekuce nebo výkon rozhodnutí nebo bude-li vůči Objednateli zahájeno insolvenční řízení, je Zhotovitel oprávněn zadržet veškeré movité věci Objednatele k zajištění povinnosti Objednatele splatit cenu díla dle ust. § 1395 odst. 2, písm. c) občanského zákoníku.

3.6 Bude-li vůči Objednateli zahájena exekuce nebo výkon rozhodnutí nebo bude-li vůči Objednateli zahájeno insolvenční řízení, je Zhotovitel oprávněn požadovat, aby mu byla cena díla uhrazena bezprostředně před objednáním nebo zahájením díla objednateli, a to bez ohledu na jiná ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek

### **4. Zajištění pohledávek**

4.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny díla, je Zhotovitel oprávněn kdykoli požadovat utvrzení nebo zajištění svých pohledávek uznáním dluhu a uzavřením splátkového kalendáře.

## **5. Povinnost nahradit újmu, vyšší moc**

- 5.1 Nestanoví-li Smlouva jinak, právo na náhradu újmy vzniklé porušením Dílčí smlouvy včetně újmy na jmění (škody) přísluší poškozené straně do výše kupní ceny bez DPH sjednané v Dílčí smlouvě, z jejíhož porušení újma vznikla.
- 5.2 Povinnosti k náhradě újmy vzniklé porušením Smlouvy nebo Dílčí smlouvy se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy nebo Dílčí smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 5.3 Překážky dle přechozího odstavce nezakládají zánik povinnosti Objednatele zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu již zhotoveného Díla.
- 5.4 Existenci výše uvedených překážek Smluvní strana, chce-li je uplatňovat, neprodleně písemně oznámí druhé Smluvní straně.
- 5.5 V případě, že výše uvedené překážky trvají déle než tři (3) měsíce, jsou obě Smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

## **6. Některá ustanovení o odstoupení od dílčí smlouvy**

- 6.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bude-li Zhotovitel v prodlení:
- se zhotovením díla déle než čtyřicetpět (45) kalendářních dnů,
- 6.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od dílčí smlouvy nebo objednávky, bude-li Objednatel v prodlení:
- trvajícím déle než 30 kalendářních dnů po dnu splatnosti se splacením jakékoliv pohledávky vůči Zhotoviteli
  - se splněním povinnosti poskytnout Zhotoviteli zajištění dle odstavce 4.1,
  - se splněním jiné než výše uvedené povinností vyplývající mu ze Smlouvy nebo jakékoli z Dílčích smluv i přes upomínku Zhotovitele déle než čtrnáct (14) kalendářních dnů,
- 6.3 Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od dílčí smlouvy v případě porušení povinností uvedených v čl.7 těchto všeobecných obchodních podmínek

## **7. Povinnost mlčenlivosti.**

- 7.1 Zhotovitel a Objednatel se, aniž by byla dotčena jiná ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, shodně zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděli v souvislosti s jednáním o uzavření dílčí smlouvy, v souvislosti s uzavřením dílčí smlouvy a v souvislosti výkonem práv a plněním povinností ze dílčí smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek. Mlčenlivost se vztahuje na veškeré údaje, informace, obchodní a právní doporučení, instrukce, informace o cenách díla, obchodních a pracovních postupech a podklady poskytnuté některou ze Stran nebo za některou ze Stran třetími osobami bez ohledu na podobu nebo formu v jaké byly poskytnuty (dále jen „**Informace**“).
- 7.2 Veškeré Informace budou Objednatelem utajovány nejméně stejně, jako Objednatel utajuje své obchodní tajemství. Sdělení všech Informací nebo jejich převažující části jedné osobě bez ohledu na povahu jejího vztahu k Objednateli se vylučuje.

## **8. Přejídná a všeobecná ustanovení**

- 8.1 Objednatel i Zhotovitel jsou podnikatelské subjekty a dílčí smlouvy uzavírají v souvislosti se svou podnikatelskou činností. Tyto všeobecné obchodní podmínky se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Strany přebírají nebezpečí změny okolností. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před ustanoveními občanského zákoníku, která nemají donucující povahu. Případné změny všeobecných obchodních podmínek musí být Zhotovitelem oznámeny Objednateli alespoň čtrnáct dní před nabytím účinnosti změny a musí být dostupné na internetových stránkách Zhotovitele.

- 8.2 Nestanoví-li tyto všeobecné obchodní podmínky pro určitý druh písemností nebo sdělení výslovně jinak, budou veškeré písemnosti a sdělení uskutečňované s využitím kontaktních údajů, které strany pro tento účel uvedly ve Objednávce nebo které druhé smluvní straně písemně oznámí.
- 8.3 Objednatel a Zhotovitel se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodli, že veškeré jejich spory vzniklé z Dílčích smluv či aplikace těchto všeobecných obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi (zajišťovací a odpovědnostní vztahy, včetně otázek platnosti, výkladu a realizace či ukončení práv atp.) budou výlučně a s konečnou platností rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem Mgr. Sofií Pondíkasovou, advokátkou zapsanou v seznamu advokátů ČAK pod ev. č. 10348, se sídlem advokátní kanceláře Brno, Vrchlického sad 4, PSČ: 602 00, IČ: 71329421 (dále jen „Rozhodce“), přičemž sídlo rozhodce je místem, kde bude rozhodčí řízení probíhat, pokud rozhodce usnesením neurčí jinak. Rozhodce je oprávněn spor projednat a rozhodnout pouze na základě předložených listinných důkazů bez ústního jednání na základě zásad spravedlnosti. V případě, že rozhodce nepovažuje písemné materiály za dostačující, je oprávněn nařídit ústní jednání. Strany výslovně rozhodce pověřují, aby rozhodčí nález vydal bez odůvodnění. Adresami pro doručování v rámci rozhodčího řízení jsou adresy uvedené v dokumentu obsahujícím rozhodčí smlouvu či doložku, pokud strany nesdělí rozhodci adresu jinou. V rozhodčím řízení se přiměřeně použijí ustanovení zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v aktuálním znění. Smluvní strany se dohodly, že poplatek za rozhodčí řízení činí 5 % z hodnoty předmětu sporu, vždy však nejméně 5.000,- Kč. Nelze – li určit výši poplatku z hodnoty předmětu sporu, činí poplatek částku 10.000,- Kč. K poplatku za rozhodčí řízení se připočte DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy. Poplatek se zaokrouhluje na celé stokoruny nahoru. Při zastavení řízení se poplatek nevrací. Poplatek hradí žalující strana při podání žaloby a při podání vzájemné žaloby, jakož i námitky započtení, žalovaná strana. Nález vydaný v rozhodčím řízení bude konečný a pro strany závazný. Nepřijme-li výše uvedený rozhodce svoje jmenování rozhodcem pro spor, nebo nebude-li moci tuto funkci rozhodce v daném sporu vykonávat, je k rozhodnutí příslušný Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 8.4 Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti zveřejněním na internetových stránkách Zhotovitele ke dni 10. 10. 2019